

# SOPHIA-Bewusstsein – Johannes Slacik

Karl Leitl Straße 1, Damenstiege 2, A-4048 Puchenau

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand: 29.09.2022

Die AGB können auch als PDF heruntergeladen werden:

### Die Veranstalter:

- „SOPHIA-Bewusstsein“ im Eigentlichen Dr. Johannes Slacik als freier Selbstständiger im Bereich Coaching und Training in Puchenau, Österreich.

Im Folgenden SB genannt.

### 1. Allgemeines

Diese Bedingungen regeln die Kooperation zwischen SB als Auftragnehmer (Leistungserbringer) und allen Kunden (Auftraggebern). Soweit schriftlich nicht anders vereinbart, erfolgen unsere Leistungen nur aufgrund dieser Bedingungen. Abweichungen hiervon bedürfen der vorherigen schriftlichen Bestätigung. Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden wird hiermit widersprochen.

### 2. Vertragsabschluss / Auftrag

Alle Angebote sind freibleibend. Ein Auftrag gilt als zustande gekommen, wenn er vom Kunden mündlich oder schriftlich oder via Online-Anmeldung erteilt und von uns bestätigt wird. Offensichtliche Irrtümer, insbesondere Schreib- und Rechenfehler, berechtigen uns zur Vertragsaufhebung oder zur angemessenen Änderung der Vereinbarungen.

### 3. Anmeldung

Benutzen Sie bitte unsere Homepage, um sich bei Kursen, Seminaren und Workshops anzumelden. Bitte melden Sie sich so früh als möglich an, da unsere Veranstaltungen zum Teil nur mit einer Mindest- bzw. mit einer Maximalteilnehmerzahl stattfinden können.

Eine erste Vorbesprechung ist für das Unternehmen oder eine Privatpersonen kostenfrei und für beide Parteien unverbindlich. Eine verbindliche Anmeldung erfolgt durch eine **mündliche oder schriftliche Zusage beider Seiten oder einer verbindlichen Online-Anmeldung**. Für Einzelcoachings bitte per Email oder telefonisch anmelden.

Nach Eingang des unterschriebenen Anmeldeformulars per Post oder E-Mail oder nach verbindlicher Online-Anmeldung (per E-Mail) oder der Überweisung der Kurskosten erhält der/die TeilnehmerIn eine schriftliche Anmeldebestätigung (per E-Mail), sofern ein freier Teilnehmerplatz zur Verfügung steht. Steht kein freier Teilnehmerplatz zur Verfügung, wird der/die TeilnehmerIn verständigt (per Email). Anmeldungen werden grundsätzlich in der Reihenfolge ihres Einganges berücksichtigt. Die Anmeldung wird erst mit der Anmeldebestätigung durch SB für beide Seiten verbindlich.

Durch die Überweisung der Kurskosten kommt es zu einer offiziellen Anmeldung, welche zugleich der Akzeptierung der SB AGBs nachkommt. Ist dies erfolgt, erhält der/die TeilnehmerIn eine schriftliche Anmeldebestätigung, sofern ein Teilnehmerplatz vorhanden ist. Bei manchen Tagesworkshops, wie z. B. „Die Reise zum Herzen“, ist eine örtliche Bezahlung nach einer verbindlichen Anmeldung möglich (siehe Online-Angebot und Zahlungsmöglichkeiten auf der Homepage).

Sollte aus wichtigen Gründen oder bei zu geringem Interesse eine Veranstaltung seitens SB verschoben oder abgesagt werden, werden die TeilnehmerInnen umgehend – spätestens einen Tag vor Seminarbeginn – per Email informiert. In diesem Fall ist SB nur zur Erstattung eines bereits gezahlten Teilnahmebetrages verpflichtet.

Im Falle zwingender Verhinderung des/der Seminarleiters/in hat SB das Recht, eine oder mehrere geeignete Ersatzperson(en) als SeminarleiterIn zu benennen (ein Ausnahmefall, der frühestens ab Januar 2024 möglich sein wird). Darüber hinausgehende Ansprüche des/der Teilnehmers/in auf die Durchführung des Seminars bestehen nicht.

### 4. Unterkunft

Die Hotelreservierung, sofern (für die jeweilige Veranstaltung vorgesehen und somit) in der Seminaurausschreibung angeboten, wird von SB an das Seminarhotel weitergeleitet oder der/die TeilnehmerIn wird nach Absprache mit SB die notwendigen Schritte selbst vornehmen.

### 5. Leistungsumfang

1. Der Inhalt der von uns übernommenen Leistungsverpflichtung ergibt sich ausschließlich aus der vertraglichen Vereinbarung. Vertraglich nicht vereinbarte Zusatzleistungen sind gesondert zu honorieren.
2. Vereinbarte Ziele, Themen und Inhalte verstehen sich als thematische Leitlinie eines Bildungsprozesses, der Kundenbezogen von SB abgeändert werden kann, siehe Punkt 3. Sie stellen keine operationalisierten Lernziele im pädagogischen Sinne dar und werden vom Kunden einvernehmlich als Markierungspunkte eines offenen Bildungsfeldes anerkannt.
3. Eine prozessuale Klärung von Einzelheiten hinsichtlich des Auftrages und seiner Durchführbarkeit während einer laufenden Kooperation ist zulässig und wirkt nicht preisverändernd. Es gilt als vereinbart, dass ursprüngliche Auftragsziele, wenn möglich übereinstimmend, von SB verändert werden können, wenn dies für die beteiligten Menschen und Organisationen sinnvoll und notwendig erscheint. Aufgrund der Prozessorientierung hat SB daher das Recht, bei Bedarf jederzeit Änderungen bei Kursen, Seminaren und Workshops vorzunehmen, wenn es die aktuelle Situation erfordert.
4. Für Änderungen von Qualitäts- oder Quantitätsanforderungen des Kunden steht SB neben der Möglichkeit einer einvernehmlichen Umgestaltung des Vertrages das Recht zu, vom Vertrag auch schad- und klaglos zurückzutreten.
5. Die Verpflichtungen von SB richten sich ausschließlich nach dem Umfang und Inhalt eines von SB entgegengenommenen Auftrages bzw. des veröffentlichten Leistungsumfanges.

## 6. Rechnungsstellung und Zahlung

Sofern nicht anders vereinbart, gelten die auf der SB-Webseite [www.sophia-bewusstsein.com](http://www.sophia-bewusstsein.com) und die im Internet verfügbaren PDFs und Anmeldeformularen angeführten Preise (in EURO und exkl. MwSt). Sollten aufgezeigte veröffentlichte Preise unabsichtlich unterschiedlich sein, so gilt der niedrigste von SB angeführte Preis. Die Preise verstehen sich exkl. MwSt. – diese wird ggf. zusätzlich verrechnet, sollte die Kleinunternehmerregelung überschritten werden. Wir behalten uns Preisänderungen vor.

Der/die TeilnehmerIn erhält eine Rechnung gemäß den Zahlungsbedingungen der SB AGBs und der jeweiligen Seminaarausschreibung. Die Originalrechnung wird einmalig an die von Ihnen genannte E-Mail Adresse gesendet. Ein nochmaliger Versand elektronischer Rechnungen kann gemäß UStG nur in Form eines Duplikats erfolgen. Der Teilnahmebetrag ist spätestens 2 Wochen vor Seminarbeginn ohne Abzug von SB, im Eigentlichen Dr. Johannes Slacik, zu überweisen. Bitte geben Sie bei der Überweisung unbedingt Ihren Namen, evt. auch die Seminarbezeichnung und Tag der Veranstaltung an. Bei späterer Anmeldung oder Rechnungsstellung wird der Betrag sofort fällig. Bei einer Online Anmeldung wird die Überweisung des Betrages sofort eingefordert, außer bei manchen Vorort-Workshops, bei diesen auf der Homepage schon eine Vorortzahlungsmöglichkeit angeboten wird. Der in der jeweiligen Seminaarausschreibung genannte Teilnahmebetrag beinhaltet in der Regel Spesen für Referenten, Arbeitsmaterialien sowie die Spesen für den Tagungsort. Genaue Einzelheiten sind der jeweiligen Seminaarausschreibung zu entnehmen. Nicht im Seminarpreis enthalten sind die Kosten für Übernachtung und ggf. auch die Verpflegung (je nach Seminaarausschreibung verschieden), die der/die TeilnehmerIn bitte direkt mit dem Hotel verrechnet, sowie die Kosten für die An- und Abreise.

Bei Zahlungsverzug ist SB berechtigt die Anmeldung zu stornieren sowie Leistungen bis zur vollständigen Bezahlung auszusetzen und etwaige angefallenen Gebühren und Honorare bzw. Schadenersatz wegen Nichterfüllung zu verlangen.

Wenn der Kunde mit fälligen Zahlungen säumig ist, ist SB - unter Ankündigung des Rücktritts und Setzung einer zweiwöchigen Nachfrist - berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Dies auch dann, wenn über das Vermögen des Kunden ein Insolvenzverfahren (Vorverfahren, Verfahren nach dem URG) eröffnet oder mangels Masse abgewiesen wird.

Bei **Firmeninternen Seminaren oder Coachings** werden Spesen für Reise, Aufenthalt, Tagungsort, Ausstattung, Geräte, Arbeitsmaterial, Speisen und Getränke sowie alle anderen anfallenden Spesen vom Auftraggeber (Kunde) übernommen. Das mit Auftragsbestätigung vereinbarte Honorar ist vor Beginn des Seminares, spätestens aber 4 Wochen zuvor zu begleichen. Der vereinbarte Betrag muss 4 Wochen vor dem Seminar-, Coaching-, Beratungs- oder Veranstaltungstermin bei SB eingetroffen sein, ansonsten kann die SB von dem Auftrag zurücktreten.

- Zahlungen sind ab Rechnungsdatum innerhalb 14 Tagen ohne Abzug fällig mindestens aber 2 Wochen vor Beginn des Seminares oder Workshops. Nicht vereinbarte Überziehungen von Zahlungszielfristen werden zusatzkostenpflichtig mit bis zu 5% der Originalkosten nachverrechnet.
- Der Kunde verpflichtet sich für den Fall des Zahlungsverzuges, sämtliche Mahn- und Inkassospesen zu ersetzen; dies gilt für die tarifmäßigen Kosten bzw. die branchenüblichen Verrechnungssätze eines Inkassobüros, welche sich aus der Verordnung des Bundesministers für wirtschaftliche Angelegenheiten über die Höchstsätze der Inkassoinstituten gebührenden Vergütungen, zuletzt BGBl 1996/141, ergeben, sowie für die Kosten eines Rechtsanwaltes nach dem Rechtsanwaltsstarifgesetz bzw. den Autonomen Honorar-Richtlinien (AHR) für Rechtsanwälte.

## 7. Stornierung der Anmeldung und Rücktrittserklärung

Stornierungen oder Rücktrittserklärungen werden von SB nur schriftlich (**ingeschriebener Brief oder eine von SB bestätigte E-Mail**) entgegen genommen und sind bis zum dritten Tage vor der gebuchten Veranstaltung ohne Gebühren oder Abzüge. Bei Stornierungen oder Rücktrittserklärungen – sofern in der Seminaarausschreibung nicht anders angegeben – **ab drei Tage vor Beginn** des Seminares ist SB berechtigt, für die im Rahmen der Bearbeitung der Anmeldung entstandenen Kosten eine Bearbeitungsgebühr entsprechend der jeweiligen Seminaarausschreibung in Höhe von **50%** des Betrages zu verlangen. Bei Stornierungen oder Rücktrittserklärungen **ab einem Tag** vor der Veranstaltung kann SB **100%** des Betrages verlangen. Der restliche Betrag wird rückerstattet. Der/die TeilnehmerIn hat aber das Recht, eine andere, für die Teilnahme am Seminar geeignete Person zu benennen. In diesem Fall ist die Erteilung einer Bestätigung für den/die ErsatzteilnehmerIn seitens SB erforderlich sowie eine Kurskostenbezahlung falls diese durch die ursprüngliche Transaktion nicht bereits beglichen ist. Diese kann nur aus wichtigem Grund verweigert werden.

- Eventuelle Stornokosten des Hotels sind von dem/der TeilnehmerIn zu bezahlen.

Bei Einzel- und Mehrfachstunden (Individuelles Coaching á 1h) ist eine Absage oder Terminverschiebung durch den Kunden/Klienten bis exakt 48 Stunden vor der vereinbarten Uhrzeit entgeltfrei möglich. Bei einer Absage oder Verschiebung innerhalb dieser 48-Stunden-Frist wird die Bereitstellungsgebühr von 50% des vereinbarten Honorars sofort fällig.

#### **Bei versäumten Seminaren oder Einzelstunden besteht kein Erstattungsanspruch auf die Kursgebühr.**

Wird generell ein Termin durch Auftragnehmer abgesagt, verzichten beide Vertragspartner auf jegliche Ansprüche. Bereits bezahlte Seminare oder Veranstaltungen von SB werden entweder innerhalb zweier Wochen in voller Höhe der Kurskosten zurückerstattet oder ein gemeinsam möglicher Ersatztermin wird gefunden, im Interesse beider Parteien. Weitere Ansprüche an SB bestehen nicht. Für den Fall, dass Sie unter der von Ihnen angegebenen Telefonnummer und/oder E-Mail Adresse nicht erreichbar sind, bitten wir Sie, sich rechtzeitig telefonisch zu erkundigen, ob das Coaching, die Beratung oder das Seminar stattfinden wird.

- Bei besonderen Verhältnissen (techn. Ausfall usw.) oder Fällen höherer Gewalt sind wir von unseren terminlichen Zusicherungen entbunden.
- Bei Ausfall honorarpflichtiger Teilnehmer/innen (Einzelpersonen) während eines laufenden Ausbildungsprozesses - aufgrund welcher Ursachen auch immer - sind wir von jeglicher Ersatzleistung befreit. Ein etwaiger noch offener Betrag ist wie vereinbart fällig, kann aber von SB im besonderen Falle auch nachgelassen werden.

#### **8. TeilnehmerInnenzahl / Durchführung**

Zur effizienten Durchführung des Seminars und zur Einhaltung eines hohen Qualitätsstandards ist die Zahl der TeilnehmerInnen oftmals begrenzt. Darüber hinaus weist SB darauf hin, dass seminarabhängig – im Einzelfall – die Durchführung des Seminars von dem Erreichen einer Mindestteilnehmerzahl zu einem bestimmten Stichtag – spätestens eine Woche vor Seminarbeginn – abhängig ist.

#### **9. Seminarunterlagen**

Die im Rahmen der SB-Veranstaltungen und -kurse bereitgestellten Informationsunterlagen sind und bleiben geistiges Eigentum von SB bzw. des/der jeweiligen Urhebers/in und stehen ausschließlich jenen Personen zur Verfügung, die an der Veranstaltung teilgenommen haben. Eine Weitergabe an Dritte ist nicht zulässig. Kopieren, Veröffentlichung und Nutzung ist ausdrücklich untersagt. Die dadurch begründeten Rechte, insbesondere des Nachdrucks und der Vervielfältigung, der Wiedergabe auf fotomechanischem oder ähnlichem Wege sowie der Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen bleiben urheberrechtlich bei SB bzw. den jeweiligen Urhebern.

SB übt berufsmäßig eine geistige Tätigkeit aus. Diese besteht aus Coaching, Beratung und der Durchführung von Seminaren und Workshops. Dabei verpflichtet sich SB alle Informationen des Auftraggebers, dessen Mitarbeiter oder der Teilnehmer, die SB während der Durchführung des Coachings, der Beratung oder des Seminars erhält, **streng vertraulich zu behandeln**.

#### **10. Leistungserbringung**

Unsere Leistungspflicht ruht, solange der Kunde mit einer Zahlung, auch aus anderen Verpflichtungen, in Verzug ist. Ansprüche des Kunden wegen Verzugsschäden sind in jedem Falle ausgeschlossen. Ein überraschendes Nichteinhalten vereinbarter Bedingungen durch den Kunden (Bildungsthemen, Gruppengröße, Teilnehmerstatus, Infrastruktur, Arbeitszeiten, und ähnliches) berechtigt uns zum Abbruch der Kooperation bei aufrechter Honorar- und Spesenersatz.

In Ausnahmefällen ist die Entsendung eines qualifizierten Vertreters aus unserem Netzwerk zur Durchführung der vereinbarten Leistung zulässig. In diesem Fall wird der gleichwertige Preis verrechnet und kann kein Schadenersatzanspruch durch den Kunden geltend gemacht werden. Die Teilnahme von nicht im Vertrag genannten Personen (Einsatz von Co-Trainer/inne/n, Hospitant/inne/n) wird als grundsätzlich zulässig vereinbart.

Erfüllungsort für Leistungen ist der im jeweiligen Vertrag genannte Leistungsort, für Zahlungen sowie für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis gilt als Gerichtsstand Linz, wobei im gegebenen Fall eine vorgestaffelte außergerichtliche Mediation am angegebenen Ort als eindeutig vereinbart gilt.

#### **11. Haftung und Beanstandungen**

Das Gewährleistungsrecht findet keine Anwendung. Auf etwaige aus dem Kooperationsverhältnis ableitbare Schadenersatzansprüche jeglicher Art wird seitens des Kunden/Klienten ausdrücklich verzichtet. Für die dargebrachten Inhalte und Methoden etwaiger von SB eingesetzten Trainer kann, trotz der hohen Ansprüche von SB, keine Haftung übernommen werden. Daher ist eine Rückzahlung oder Gutschrift des gesamten oder von Teilen des Teilnahmebetrages aus diesem Grund ausgeschlossen. Für die physische und psychische Eignung der SB-Kunden zu unseren jeweiligen Veranstaltungen haften die TeilnehmerInnen selbst. Als Gerichtsstand für alle aus diesem Vertrag sich ergebenden Ansprüche gilt Linz.

#### **12. Sonstiges**

Der/die TeilnehmerIn ist damit einverstanden, dass seine/ihre Daten von SB elektronisch gespeichert werden und er/sie per Post oder E-Mail über weitere Veranstaltungen von SB informiert wird. Der/die TeilnehmerIn kann diese Zustimmung jederzeit widerrufen.

Die Teilnahme an Bildungsereignissen der SB (Seminare, Workshops, Tagungen, Coaching, Supervision usw.) erfolgt eigenverantwortlich. Die behandelten Themen und erhaltenen Informationen sind vom Kunden vertraulich und unter Wahrung einschlägiger Datenschutzbestimmungen zu handhaben und werden von SB auch als solche geschützt. Der Kunde ist damit einverstanden, dass SB die mit ihm bestehende Geschäftsverbindung werblich verwertet (zB.: im Rahmen einer Referenzliste oder durch nachträgliche Bewerbung von SeminarteilnehmerInnen)

### **13. Bankverbindungen**

**Dr. Johannes Slacik**

Sparkasse OÖ

KntNr: 32102510273

IBAN: AT58 2032 0321 0251 0273

BIC: ASPKAT2LXXX

### **14. Gerichtsstand**

Ausschließlicher Gerichtsstand ist das Landesgericht Linz, Österreich

Informationspflicht lt. § 5 Abs. 1 E-Commerce-Gesetz siehe WKO.

© 2022 SOPHIA-Bewusstsein – Johannes Slacik